



Канадский BizPal проинформирует бизнесменов, какие лицензии и разрешения они должны получить

Моментальная информация из федеральной системы

КАРЛ ШТИРЕН

В ряде районов Канады начал действовать веб-сайт, на котором начинающие предприниматели смогут получить информацию о необходимых лицензиях и разрешениях для открытия собственного бизнеса — своего рода федеральный супермаркет для деловых людей.

Большинство регистрационных форм можно найти и заполнить непосредственно на сайте, а на некоторые незамедлительно получить и разрешение в режиме он-лайн.

Веб-сайт называется BizPal, его разработку Министерство индустрии Канады начало в 2003 году. В провинциях и небольших городах Канады, где проект работает, бизнесмены не тратят больше недели на получение столь необходимых лицензий и многих разрешений, которые требуют органы власти трех уровней — федеральные, провинциальные и муниципальные — для открытия собственного бизнеса.

«Наш первый пробный сайт вышел в городе Уайтхорс, территория Юкон, в декабре 2005 года, — рассказывает Мириам Монтрат из Министерства индустрии. — Именно там BizPal впервые вышел в режиме он-лайн».

Цель программы BizPal — покрыть всю территорию Канады, учитывая муниципальные особенности каждой провинции и каждого города.

Благодаря BizPal, информация о лицензировании доступна он-лайн для мелких и средних предпринимателей, которые являются основными посетителями сайта. Например, только в пищевой индустрии ежегодно начинают работу тысячи новых ресторанов на сумму в 38 миллиардов долларов.



Фото: Дейв Иэлс

Сьюзен и Уильям Чанг при помощи BizPal открыли собственное дело по продаже газовых плит в городе Камлупс, Британская Колумбия.

Карл Штирен — заместитель редактора журнала «Федерации».

Для своих пользователей BizPal предоставляет полный и исчерпывающий список всех необходимых документов, который необходим начинающим предпринимателям, включая стоимость, период ожидания того или иного документа, время для проверки и других требуемых к заполнению форм.

Причем для использования сайта BizPal не обязательно быть зарегистрированным как юридическое лицо.

Примером для создания сайта послужила Австралийская информационная лицензионная система для предпринимателей, которая работает по всей территории Австралии с октября 2006 г. Эту систему разработал Австралийский Департамент промышленности, туризма и ресурсов.

В настоящее время небольшие города уже ввели в эксплуатацию систему BizPal, и г-жа Монтрат готовит ее для крупных городов страны. Например, Оттава, пятый по величине город, население которого насчитывает 850 000 человек, уже использует BizPal. (Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией о кафе Карла, опубликованной в конце статьи.)

BizPal действительно помогает предпринимателям сэкономить время. Вильям и Сьюзан Чанг открыли собственный бизнес по продаже газовых плит и приспособлений для изготовления барбекю в г. Камлупс (Британская Колумбия). Теперь Чанг изучает рынок по продаже холодильников, работающих на пропане, плит и другого оборудования для домиков и шале, расположенных у подножия горы. Или для туристических лагерей, к

которым не подведен муниципальный газ.

Вильям Чанг узнал о программе BizPal в городской мэрии и с ее помощью получил разрешения, о которых раньше ничего не знал.

«Таким способом мы узнали о разрешениях и смогли получить их, причем нам не пришлось платить за это», — объяснил он. После этого он предложил воспользоваться программой своим друзьям, открывающим собственный бизнес.

Еще одним пропагандистом программы является Ким Солоник, служащая по поддержке бизнеса для предприятий Дена Нэе в городе Уайтхорс, штат Юкон. Эта Общественная организация, контролируемая местными аборигенами, помогает советами людям, начинающим свой малый бизнес.

Солоник проводит семинары о том, как подготовиться к открытию нового дела. «Всему предшествует BizPal, — обычно говорю я. — Вам нужно будет посетить целый список учреждений, включая Департамент охраны здоровья Канады, территориальные агентства по выдаче лицензий и так далее».

«Они идут в один офис и получают ответ (относительно разрешений), а потом идут в другой офис и получают диаметрально противоположный ответ», — говорит она.

С помощью BizPal вы получаете правильный ответ.

«Нам пришлось потратить целую неделю на то, чтобы узнать, какие лицензии и разрешения необходимы», — сказала она. — Теперь об этом можно узнать, нажав клавишу компьютера».

Сбор необходимых разрешений для ведения бизнеса в Канаде может быть сложным делом. Процедура детально расписана в статье 91 Конституции Канады, которая дает федеральному правительству право на регулирование торговли и коммерции. Однако после принятия в 1880 году законодательства, ставшего поворотной вехой в истории, эти федеральные полномочия интерпретировались слишком точно и детально.

В целом ряде судебных дел были поддержаны права провинций на собственность и гражданские права, гарантированные статьей 92 Конституции. А в соответствии с этим выдача разрешений на ведение бизнеса на территории провинции попадала под юрисдикцию данной провинции.

В целом муниципальные власти в Канаде имеют право устанавливать свои законы, касающиеся ведения бизнеса на территории города, со ссылкой на здоровье и безопасность, соблюдение общественного порядка и защиту прав потребителей. Таким образом, города вместе с органами власти провинций и федеральным правительством имеют право выдавать различного рода разрешения и лицензии.

Первой задачей в содействии распространения услуг BizPal было заинтересовать органы власти провинций и на местах в присоединении к программе и начать подготовку списков разрешений и механизмов для того, чтобы нужная информация была доступна в режиме он-лайн.

На территории Юкона, где впервые начал действовать BizPal, муниципалитеты Уайтхорс, Даусон Сити и еще четырех городов подключены к этой программе. В Онтарио 25 сентября 2006 года к этой программе была подключена Оттава. Провинция Саскачеван присоединилась в июне с веб-сайтом своего правительства, а вслед за этим так же поступили власти Саскатуны, самого большого города провинции. В Британской Колумбии первым в режиме он-лайн стал работать город Камлупс. Власти провинции Манитоба и ряд местных муниципалитетов в скором времени также подключатся к этой программе.

Продолжение на стр. 12



Веб-сайт BizPal Оттавы информирует бизнесменов, какие необходимо иметь лицензии.

Как получить лицензию на открытие кафе с помощью BizPal

Я всегда хотел открыть мой собственный ресторан — под названием «Чикагское кафе Карла» в Оттаве — место, где мои друзья могли бы собираться и петь народные песни.

У меня есть деньги на покупку столов и стульев, посуды, предметов сервировки и всего кухонного оборудования. Однако прежде чем приступить к осуществлению своей мечты, мне нужно было получить информацию о всех разрешениях и лицензиях, которые я должен был получить от городских властей, органов власти провинции и федерального центра.

Поэтому я решил дать программе BizPal своего рода проверочный тест.

Для начала я зашел на сайт: <http://www.bizpal.ca/> и затем перешел по ссылке на сайт http://www.ottawa.ca/business/starting/bizpal/index_en.html.

После нескольких дополнительных нажатий мышью я нашел список занятий, к которым сразу прилагается запросный лист, таких как продажа предметов живописи, магазин запчастей, бензоколонки, рестораны и т.д.

Я выбрал раздел «рестораны».

Затем я утвердительно ответил на ряд вопросов о моих дальнейших намерениях, таких, как возможная перепланировка помещения, продажа алкогольной продукции, развлекательные вечерние программы и наличие музыкального сопровождения. Отрицательными были ответы по поводу наличия бильярдных столов. Единственным недостатком сайта BizPal стал тот факт, что если Вы захотите поменять ответ на какой-либо вопрос, то Вам придется отвечать на все 20 вопросов заново. После завершения процедуры заполнения анкеты, BizPal выдал следующий список требуемых разрешений для дальнейшей работы:

1. Разрешение на розничную торговлю — Онтарио
2. Въездная виза — Онтарио
3. encroachment permit — Онтарио
4. Экспликационное разрешение — Оттава
5. Разрешение на строительство и использование земли — Онтарио
6. Лицензия на продажу спиртных напитков — Онтарио
7. Лицензия на продажу пищи — Оттава
8. Разрешение на строительство — Оттава
9. Временное разрешение на ведение коммерческой деятельности — Оттава
10. Разрешение на коммерческую деятельность — Онтарио
11. Постоянное разрешение на ведение коммерческой деятельности — Оттава
12. Временное разрешение на ведение коммерческой деятельности — Оттава
13. Лицензия на право на исполнение — Канада

Единственное, что меня удивило, это наличие федеральной правительственной лицензии. Веб-сайт агентства SOCAN объяснил, что это организация ведет дела всего мирового репертуара защищенной правами музыки, и для того, чтобы использовать «живую» музыку, я должен буду платить SOCAN-у 3% от того, что буду платить своим музыкантам.

BizPal моментально выдал мне всю необходимую информацию о разрешениях и будущих расходах, тем самым, оградив меня от многочасовых ожиданий в административных зданиях. Стоимость 12 из 13 разрешений составит примерно \$2,500, кроме экспликационного плана, который может стоить от \$1,400 до \$10,000 — все будет зависеть от моего желания построить в ресторане внешнее патио. А с другой стороны, может патио и не понадобится. А если честно, то меня пока вполне устраивает моя работа.



Моментальная информация из федеральной системы

Провинции и территории несут ответственность за представленные ими данные, и они получают сведения для обновления их информации от представителей Министерства индустрии Канады.

Следующим этапом для BizPal является достижение критической массы, объяснила Монтрат: «Мы хотим с помощью этой программы достичь цифры 60% от всех бизнесменов, которые в ближайшие два года откроют свое дело».

Согласно статистическим данным, в общей сложности каждый год приблизительно 135 тысяч бизнесменов открывали свои собственные предприятия, а с помощью программы эта цифра может увеличиться еще на 80 тысяч.

Новая сервисная услуга обрела поддержку в лице своего основного союзника Канадской федерации независимого бизнеса. «Они поддерживают нас, потому что одной из основных проблем сотрудников Федерации, заваленных бумажной работой, было отвечать на магнитофонные записи звонков», — сказала она.

Подключение к программе новых провинций стало похоже на принцип домино.

«Саскачеван присоединился, когда там увидели, как эта программа работает в Онтарио, и использовал кое-что из этой информации, — сказала Монтрат. — А Британской Колумбии понравилось, что и как делает Саскачеван. Люди, поддерживающие партнерские отношения, помогают друг другу».

Ясно, что у программы BizPal состоялся удачный старт. Доказательство ее первого успеха пришло в июне 2006 года, когда программа BizPal была отмечена наградой Министерства социальных услуг правительства Канады. Эта награда была присуждена за внедрение инновации, способствующей развитию бизнеса и за предоставление качественных услуг гражданам и бизнесменам.

Однако реальной проверкой станет платное подключение всех провинций и территорий к этой системе. Сейчас органы власти могут бесплатно участвовать в этой сервисной служ-бе. Начиная с апреля 2007 года, правительства провинций должны будут оплачивать услуги BizPal. «Мы хотим, чтобы эти расходы были приемлемыми», — сказала Монтрат.

Это достойная задача. 